

TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2020. január 1-jétől a mérőórák leolvasását a Mezőföldvíz Kft. új eljárásrend alapján végzi:

Lakossági felhasználók esetében

- a Mezőföldvíz Kft. munkatársa évente 1 alkalommal olvassa le a fogyasztásmérőt.

Ennek időszaka az GYÖRE településen a 2020. évben: július hónap 01-25. napja között várható,

Számlázás

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a számlakiállítás formailag és tartalmilag változatlan marad, azonban az Önök kényelme, illetve a vízdíjszámlák befizetésének egyszerűsítése érdekében Társaságunk a 2500 Ft alatti részszámlákat a jövőben nem készíti el és nem küldi ki a Felhasználóknak.

Ebben az esetben a következő számlázási időszakban az utolsó kiállított számlában elszámolt időszakot követő naptól vizsgáljuk a fizetendő vízdíj összegét. A számlát abban az esetben küldjük ki ha az eléri vagy meghaladja a 2500 Ft értékhatárt.

Annak érdekében, hogy Felhasználóink részére évente legalább négy alkalommal készüljön vízdíjszámla a jövőben a mérőórák leolvasási időszakában és további 3 hónapban a számla összegétől függetlenül elkészítjük a vízdíjszámlákat.

Társaságunk 2020-tól a részszámlák elkészítése alkalmával egyszerre több számlázási időszakra vonatkozóan állítja ki a részszámlákat. Emiatt egy borítékban akár 3 darab számla is kézbesítésre kerülhet.

Kérjük, hogy az esedékes számlákat a bizonylaton feltüntetett fizetési határidő figyelembevételével szíveskedjenek kiegyenlíteni.

Mérőállás bejelentés

Felhasználóinkat a következő leolvasás várható időpontjáról minden esetben előre tájékoztatjuk a víz- és szennyvízelvezetési díjról készült számla 3. oldalán, a számlarészletező után található információk között, illetve honlapunkon is.

Mérőállását bejelentheti

- a www.mezofoldviz.hu oldalon található mérőóraállás bejelentésére szolgáló felületen,
- az ugyfel@mezofoldviz.hu e-mail címen,
- az ingyenesen hívható **06 (80) 442 442** ügyfélszolgálati telefonszámon,
- ügyfélfogadási időben **személyesen** az ügyfélszolgálati irodáinkban